

Algemene voorwaarden:

Op onze cursussen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Het feit dat we op deze manier met onze klanten omgaan, schept voor u duidelijkheid wat er van u verwacht wordt en wat u van ons kunt verwachten.

A. Algemeen

1. Alle tussen de Martin Gaus Hondenschool Lelystad en de cursist gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden.
2. Cursisten zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met de eigenaar van de hondenschool en men is definitief cursist op de datum van inschrijving en betaling voor het tussen eigenaar en cursist overeengekomen aantal lessen.
3. Bij inschrijving dient de cursist een afschrift van de WA-verzekering, alsmede een inentingsbewijs van de te trainen hond te overleggen. Cursisten trainen te allen tijde voor eigen risico bij de hondenschool.
4. Bij minderjarige cursisten dienen hun ouders cq. de wettige vertegenwoordigers mede te ondertekenen.
5. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
6. Martin Gaus Hondenschool Lelystad is een onderdeel van Martin Gaus Hondenscholen.
Martin Gaus Hondenscholen is een organisatie van hondenscholen die op franchisebasis werken onder de naam van Martin Gaus. Elke hondenschooleigenaar is "eigen ondernemer". De organisatie van Martin Gaus Hondenscholen staat **alleen** garant voor de basiscursus. Overige cursussen moeten gegeven worden vanuit de filosofie van Martin Gaus.
7. De basiscursus heeft een **examengarantie**. Dat wil zeggen dat u, kosteloos, de cursus over kunt doen indien u niet geslaagd bent voor het examen.

B. Cursus

1. De vakanties worden, zoveel mogelijk, tijdig opgenomen in de jaarplanning van de lessen.
2. De cursisten dienen altijd het cursusgeld contant of per giro te voldoen voor aanvang van de cursus, bij in gebreke blijven zal de cursist niet toegelaten worden tot de les.
3. Inschrijving verplicht tot betaling van de gehele cursus. Helaas wordt geen restitutie van het cursusgeld gegeven.
4. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de cursist en/of hond dient er een doktersverklaring cq. dierenartsverklaring te worden overlegd. Na overlegging van deze verklaring zal met de klant de mogelijkheden worden besproken voor het op een later tijdstip volgen van de gemiste lessen/cursus.
5. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de trainer(s), wordt het resterende cursusgeld, onder aftrek van de kosten voor het cursusmateriaal, aan de cursist gerestitueerd.
6. Inhaallessen zijn in geval van ziekte of overmacht mogelijk zonder extra kosten. De inhaallessen en-tijden worden in overleg en naar de mogelijkheden van de trainer(s) ingepast.
7. Indien een les later dan 24 uur voor aanvang van die les is afgezegd, vervalt het recht op inhalen.
8. Indien door ziekte of overmacht van de trainer(s) lessen uitvallen zullen deze in overleg en naar mogelijkheden van de trainer(s) ingehaald kunnen worden.

C. Reglement van orde

1. Alle cursisten dienen uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de lessen bij de hondenschool aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist de trainer zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les, op de hoogte te brengen.
2. Op het terrein van de hondenschool dienen de honden, behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de trainer(s), aangeliind te zijn.
3. De cursisten dienen deugdelijk gekleed te zijn, afgestemd op het trainen met honden.
4. De te trainen honden dienen er verzorgd uit te zien.
5. Honden, welke een cursus en/of gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periode entingen via een dierenarts. (wij raden u aan uw hond te ook te laten inenten tegen kennelhoest)
6. Indien een hond loops is of lichamelijk niet in orde, dan dient de cursist overleg te plegen met de trainer(s) alvorens hij/zij op de les verschijnt.
7. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen trainer(s) en cursist betreffende de lichamelijk gezondheid van de hond, dient de cursist voor eigen rekening overleg te plegen met de dierenarts.
8. In overleg met de trainer(s) is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico van de cursist.
9. De relaties van de cursist moeten zich aanpassen aan nader op te geven gedragsregels gedurende de training.
10. De instructeur/gedragstherapeut staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

11. De klant dient de aanwijzingen van de instructeur/gedragstherapeut op te volgen.
12. Wij verwachten van u dat u de hulpmiddelen aanschafft en gebruikt die de instructeur/gedragstherapeut u voorschrijft. (in verband met veiligheid van de klant, de instructeur/gedragstherapeut en de omgeving)
13. Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de gedragstherapeut/instructeur worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
14. Martin Gaus hondenschool Lelystad wil geen overlast veroorzaken voor bewoners in de directe omgeving. Dat wil zeggen dat u dient te parkeren op de aangegeven plaatsen.
15. Als er op het eigen terrein van het gedrags- en opleidingscentrum een hond zijn behoefte doet, dient u dit zelf op te ruimen en te deponeren in één van de aanwezige "poepbakken". Dit geldt voor elke vorm van vervuiling.
16. Martin Gaus hondenschool Lelystad laat –met uitzondering van de puppycursus- géén honden toe bij de theorielessen. We verwachten dat de hond in de auto blijft zitten gedurende de theorielessen. Als uw hond niet alleen kan blijven in de auto, dan is er een mogelijkheid de hond te plaatsen in één van de benches of kennels. Dit plaatsen in de kenneltjes gebeurt alléén na goedkeuring van één van onze instructeurs.
17. Tijdens de lessen is het de cursist verboden om binnen te roken.

D. Adviezen

1. Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het (on)gewenste gedrag van een hond advies vragen aan de Martin Gaus Hondenschool Lelystad.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van de instructeurs van Martin Gaus Hondenschool Lelystad.
3. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van de Martin Gaus Hondenschool Lelystad voor eventuele ongewenste gevolgen van de toepassingen van de adviezen. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. Een WA-verzekering is geboden, zoals onder A.3 genoemd.